

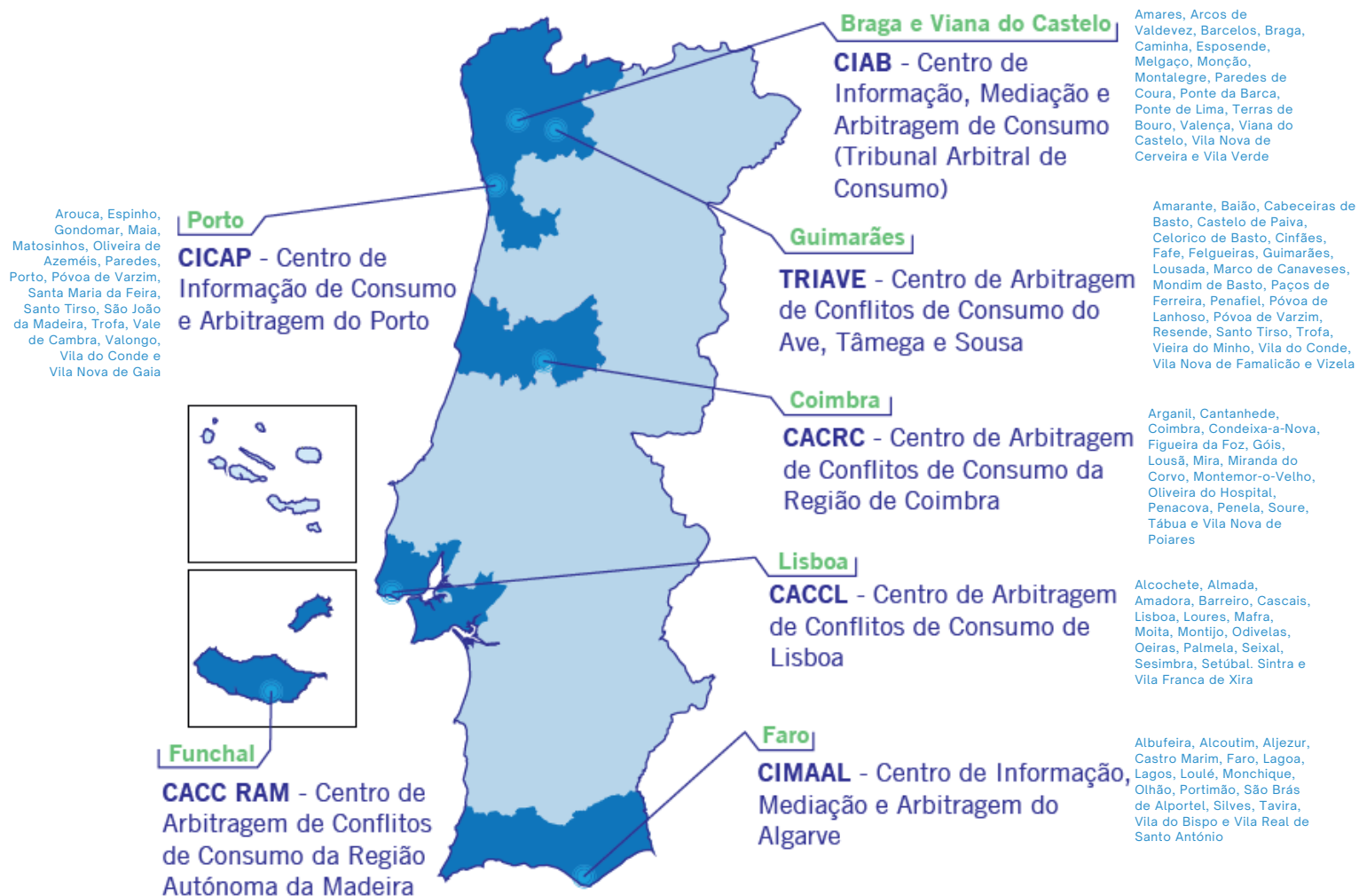
QUAL É A ENTIDADE RAL COMPETENTE?

O local da celebração do contrato de compra e venda do bem ou prestação de serviço, determina qual é a Entidade RAL competente.

Verifique qual a entidade cuja competência se aplica ao seu caso concreto.

Caso não exista um Centro territorial específico, deve recorrer ao CNIACC (centro nacional) que tem competência residual.

Competência genérica regional



Competência genérica nacional

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Os centros territoriais disponíveis:

TRIAVE Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave

conflitos até € 30.000,00

MORADA Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1
4800 019 **Guimarães**

WEBSITE www.triave.pt

E-MAIL triave@gmail.com

TELEFONE 253 422 410

CIAB Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado

conflitos até € 30.000,00

MORADA	Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga	Av. Rocha Paris, 103 4900-394 Viana do Castelo
WEBSITE	www.ciab.pt	
E-MAIL	geral@ciab.pt	
TELEFONE	253 617 604	258 809 335
FAX	Fax 253 617 605	258 809 389

CICAP Centro de Informação e Arbitragem do Porto

conflitos até € 30.000,00

MORADA Rua Damião de Góis, 31, loja 6
4050 225 **Porto**

WEBSITE www.cicap.pt

E-MAIL cicap@cicap.pt

TELEFONE 22 550 83 49

FAX 22 502 61 09

CACCL Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

conflitos até € 5.000,00

MORADA Rua dos Douradores, 116 – 2º
1100 207 **Lisboa**

WEBSITE www.centroarbitragemlisboa.pt

E-MAIL juridico@centrodearbitragemlisboa.pt

TELEFONE 21 880 70 30

FAX 21 880 70 38

Os centros territoriais disponíveis:

CACCDC Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

conflitos até € 5.000,00

MORADA Av. Fernão de Magalhães, 240 – 1º
3000 172 **Coimbra**

WEBSITE www.centrodearbitragemdecoimbra.pt

E-MAIL geral@centrodearbitragemdecoimbra.com

TELEFONE 239 821 690

FAX 239 821 690

CIMAAL Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve

conflitos até € 15.000,00

MORADA Av. 5 de Outubro, nº 55 – r/c dto
8000-075 **Faro**

WEBSITE www.consumoalgarve.pt

E-MAIL info@consumoalgarve.pt

TELEFONE 289 823 135

CACCRAM Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

conflitos até € 30.000,00

MORADA Rua Direita nº 27 1º andar Esq.
9050-450 **Funchal**

WEBSITE www.madeira.gov.pt/cacc/Estrutura/O-Centro-de-Arbitragem

E-MAIL centroarbitragem.srij@madeira.gov.pt

TELEFONE 291 147 115

FAX 291 147 115

CNIACC Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

conflitos até € 30.000,00

MORADA Rua D. Afonso Henriques, 1
4700-030 **Braga**

WEBSITE www.cniacc.pt

E-MAIL geral@cniacc.pt

TELEFONE 253 619 107

CNIACC

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga | www.cniacc.pt | geral@cniacc.pt | 253 619 107

Municípios CNIACC

